

## Política de Privacidad

### Última actualización: 17 de enero de 2026

Esta Política de Privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de Su información cuando utiliza el Servicio, y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos Sus Datos Personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

---

## Interpretación y Definiciones

### Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

### Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- **Cuenta:** significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.
- **Afiliada:** significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones sociales u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.
- **Aplicación:** se refiere a CRM EMC2, el programa de software proporcionado por la Compañía.
- **Compañía:** (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a LYL ESTRATEGIAS DE VENTAS MAS CRM2, Axayacatl 355 - 1, Jardines del Sol, Zapopan, Jalisco, México, 45050.
- **Cookies:** son pequeños archivos que se colocan en Su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo por un sitio web, que contienen los detalles de Su historial de navegación en ese sitio web entre sus muchos usos.
- **País:** se refiere a México.
- **Dispositivo:** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.
- **Datos Personales:** es cualquier información que se relacione con un individuo identificado o identificable.
- **Servicio:** se refiere a la Aplicación o al Sitio Web o a ambos.
- **Proveedor de Servicios:** significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas de terceros o individuos empleados por la Compañía para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para asistir a la Compañía en el análisis de cómo se utiliza el Servicio.
- **Datos de Uso:** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de la visita a una página).
- **Sitio Web:** se refiere a CRM EMC2, accesible desde <https://crmemc2.com>

- **Usted:** significa el individuo que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

---

## **Recopilación y Uso de sus Datos Personales**

### **Tipos de Datos Recopilados**

#### **Datos Personales**

Mientras utiliza Nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, Estado, Provincia, Código Postal, Ciudad
- Datos de Uso

#### **Datos de Uso**

Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet de Su Dispositivo (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de Su visita, el tiempo transcurrido en esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la ID única de Su dispositivo móvil, la dirección IP de Su dispositivo móvil, Su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que Su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

#### **Tecnologías de Seguimiento y Cookies**

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas (beacons), etiquetas (tags) y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies del Navegador:** Una cookie es un pequeño archivo colocado en Su Dispositivo. Usted puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que le avise cuando se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro Servicio puede usarlas.
- **Balizas Web (Web Beacons):** Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también denominados gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección determinada y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser "Persistentes" o de "Sesión". Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web.

Utilizamos tanto cookies de sesión como persistentes para los fines establecidos a continuación:

- **Cookies Necesarias / Esenciales**
  - Tipo: Cookies de Sesión
  - Administradas por: Nosotros
  - Finalidad: Estas cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través del Sitio Web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a prevenir el uso fraudulento de las cuentas de usuario.
- **Política de Cookies / Cookies de Aceptación de Aviso**
  - Tipo: Cookies Persistentes
  - Administradas por: Nosotros
  - Finalidad: Estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.
- **Cookies de Funcionalidad**
  - Tipo: Cookies Persistentes
  - Administradas por: Nosotros
  - Finalidad: Estas cookies nos permiten recordar las elecciones que Usted realiza cuando utiliza el Sitio Web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones con respecto a las mismas, visite nuestra Política de Cookies o la sección de Cookies de nuestra Política de Privacidad.

---

## Uso de sus Datos Personales

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

- **Para proporcionar y mantener nuestro Servicio**, incluyendo el monitoreo del uso de nuestro Servicio.
- **Para gestionar Su Cuenta:** para gestionar Su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.
- **Para la ejecución de un contrato:** el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- **Para contactarlo:** Para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- **Para proporcionarle noticias**, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos y que son similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

- **Para gestionar Sus solicitudes:** Para atender y gestionar las solicitudes que nos envíe.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos utilizar Su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos Nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los Datos Personales que poseemos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentran entre los activos transferidos.
- **Para otros fines:** Podemos utilizar Su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir Su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios:** Para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio y para contactarlo.
- **Para transferencias comerciales:** En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de Nuestro negocio a otra empresa.
- **Con Afiliadas:** Compartiremos Su información con nuestras afiliadas, en cuyo caso les exigiremos que respeten esta Política de Privacidad.
- **Con socios comerciales:** Para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** Cuando comparte información personal o interactúa de otra manera en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior.
- **Con Su consentimiento:** Podemos divulgar Su información personal para cualquier otro propósito con Su consentimiento.

---

### **Retención de sus Datos Personales**

La Compañía conservará Sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos Sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los Datos de Uso para fines de análisis interno.

### **Transferencia de sus Datos Personales**

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede ser transferida a —y mantenida en— computadoras ubicadas fuera de Su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de Su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de Su envío de dicha información representa Su acuerdo con dicha transferencia.

### **Eliminación de sus Datos Personales**

Usted tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre Usted. Nuestro Servicio puede darle la capacidad de eliminar cierta información sobre Usted desde dentro del Servicio.

Usted puede actualizar, enmendar o eliminar Su información en cualquier momento iniciando sesión en Su Cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de la cuenta. También puede contactarnos para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que necesitemos conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legítima para hacerlo.

---

## **Divulgación de sus Datos Personales**

### **Transacciones Comerciales**

Si la Compañía participa en una fusión, adquisición o venta de activos, Sus Datos Personales pueden ser transferidos. Le avisaremos antes de que Sus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a una Política de Privacidad diferente.

### **Aplicación de la ley**

En determinadas circunstancias, se le puede exigir a la Compañía que divulgue Sus Datos Personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

### **Otros requisitos legales**

La Compañía puede divulgar Sus Datos Personales creyendo de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal.
  - Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía.
  - Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio.
  - Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público.
  - Proteger contra la responsabilidad legal.
- 

## **Seguridad de sus Datos Personales**

La seguridad de Sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger Sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

### **Privacidad de los Niños**

Nuestro Servicio no se dirige a nadie menor de 13 años. No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de nadie menor de 13 años. Si Usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de cualquier persona menor de 13 años sin verificación del consentimiento parental, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

### **Enlaces a Otros Sitios Web**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite. No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

### **Cambios a esta Política de Privacidad**

Es posible que actualicemos Nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para detectar cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

---

### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

- **Por correo electrónico:** soporte1@estrategiamascrm.mx
- **Visitando esta página en nuestro sitio web:**  
[https://crmemc2.com/forms/ticket?styled=1&with\\_logo=1](https://crmemc2.com/forms/ticket?styled=1&with_logo=1)